



POLITÉCNICO  
DE SANTARÉM



**GUIA DE  
ACOLHIMENTO**

# INDICE

<b>1. MENSAGEM AOS NOVOS ESTUDANTES</b> .....	1
<b>2. MATRÍCULA E ACESSOS</b> .....	1
<b>2.1 - Portal Académico-SIGARRA</b> .....	1
<b>3. PROPINAS E ALOJAMENTO</b> .....	2
<b>3.1 - Instruções para pagamentos no multibanco</b> .....	2
<b>3.2 – Regulamento de Propinas</b> .....	2
<b>4. INFORMAÇÕES E SERVIÇOS DE SUPORTE ACADÉMICO</b> .....	3
<b>4.1 - WI-FI</b> .....	3
<b>4.2 - Plataforma</b> .....	3
<b>4.3 - Impressões/Fotocópias</b> .....	3
<b>4.4 - Cartão de Estudante</b> .....	3
<b>4.5 - Mobilidade Internacional</b> .....	4
<b>4.6 - Estatutos que podes requerer no IPSantarém</b> .....	5
<b>4.7 - Consultar Programas das Unidades Curriculares</b> .....	5
<b>4.8 - Horário do curso/turma</b> .....	5
<b>4.9 - Associação de Estudantes</b> .....	5
<b>4.10 - Bibliotecas</b> .....	5
<b>4.11 - Provedor do Estudante</b> .....	5
<b>5. SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL</b> .....	6
<b>5.1 - Candidatura à Bolsa de Estudo</b> .....	6
<b>5.2 - Validação no Portal dos Serviços de Ação Social (SAS)</b> .....	6
<b>5.3 – Candidatura a Alojamento</b> .....	6
<b>5.4 – Acesso a Cuidados de Saúde Primários</b> .....	7
<b>5.5 - Refeitórios e Bares</b> .....	7
<b>5.6 - Ginásio (sito na Escola Superior Agrária de Santarém)</b> .....	7
<b>5.7 – Bolsas de Colaboração</b> .....	8
<b>5.8 - Rede NEE</b> .....	8
<b>6. PLANO DE CONTINGÊNCIA DO IPSANTARÉM</b> .....	9
<b>7. LEGISLAÇÃO ACADÉMICA</b> .....	9
<b>8. CONTACTOS</b> .....	9



## 1. MENSAGEM AOS NOVOS ESTUDANTES

O Instituto Politécnico de Santarém dá-te as boas vindas e deseja-te os maiores sucessos no teu percurso académico.

Neste ano atípico, devido a constrangimentos vários e às necessárias adaptações da nossa vida diária, devido da Pandemia COVID-19, queremos proporcionar-te momentos inesquecíveis e repletos de alegrias. Nesta nova fase da tua vida em que desenhas e constróis o teu futuro pretendemos que, através da nossa formação de elevada qualidade, adquiras as novas aprendizagens que te conduzam aos maiores sucessos e à concretização dos teus sonhos.

Neste guia de acolhimento encontrarás toda a informação necessária para que o teu percurso académico seja um sucesso.



## 2. MATRÍCULA E ACESSOS

**Após a tua matrícula no IPSantarém ser-te-á atribuído um número de estudante.**

A esse número será associada uma conta **RIPS** (Rede do IPSantarém) que te permitirá o acesso aos recursos e portais disponíveis.

Será também criada a tua conta pessoal de email (**n<sup>o</sup>estudante@escola.ipsantarem.pt**)

### Siglas das Escolas:

- esa:** Escola Superior Agrária de Santarém
- esd:** Escola Superior de Desporto de Rio Maior
- ese:** Escola Superior de Educação de Santarém
- esg:** Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém
- essaude:** Escola Superior de Saúde de Santarém

Inicialmente, a password da referida conta é composta por lps seguido do N.º de Identificação Civil presente no teu Cartão de Cidadão (ex: **lps160245368**).

### Com estas credenciais poderás aceder a:

- Email
- Rede Wireless (Eduroam)
- Portal das Bibliotecas do IPSantarém
- Plataforma Moodle
- Acesso gratuito a software da Microsoft – Programa Dreamspark : <https://azureforeducation.microsoft.com/devtools>



### 2.1 - Portal Académico-SIGARRA

A validação no SIGARRA é feita com as tuas credenciais:

Utilizador: **Número de Estudante**

Senha: **(Obtida no ato de matrícula)**



Poderás então aceder às tuas informações pessoais, basta clicares no botão **HOME**

Nos menus laterais do portal terás acesso a conteúdos como:

- Conta corrente do aluno (onde poderás consultar os valores pagos e em dívida)
- Percurso académico
- Horários
- Fotocópias, etc...




### 3. PROPINAS E ALOJAMENTO

As propinas e o alojamento podem ser pagos na **Tesouraria (se disponível o atendimento presencial)** ou nas caixas **Multibanco**

- O prazo de pagamento das propinas é **entre dia 1 e dia 27 do respetivo mês**
- O prazo de pagamento do alojamento é **entre dia 15 e dia 30 do respetivo mês**



#### 3.1 - Instruções para pagamentos no multibanco

1. Entra no portal da tua Escola (propinas) ou no dos SAS (alojamento).
2. Valida-te com o teu Utilizador e Senha.
3. Clica no botão Home na caixa de autenticação.
4. Na coluna da direita clica em “Conta Corrente”.
5. Clica em  para gerar a referência da prestação do mês.
6. Paga numa caixa Multibanco utilizando a opção Pagamento de Serviços/Compras.

AUTENTICAÇÃO

Utilizador

Senha

VALIDAR

Utilizador:  
O TEU NOME

DESLIGAR

ALTERAR SENHA



#### 3.2 – Regulamento de Propinas

Poderás consultar o Regulamento de Propinas do IPSantarém em:

[https://www.ipsantarem.pt/wp-content/uploads/2020/05/Dr\\_Alteracao-Regulamento-de-Propinas\\_2020.pdf](https://www.ipsantarem.pt/wp-content/uploads/2020/05/Dr_Alteracao-Regulamento-de-Propinas_2020.pdf)



## 4. INFORMAÇÕES E SERVIÇOS DE SUPORTE ACADÉMICO



### 4.1 - WI-FI

O acesso ao Wi-Fi é gratuito em todas as Escolas, residências, cantinas, bibliotecas e outros espaços do IPSantarém, assim como em todas as instituições credenciadas pela rede **Eduroam**, a nível nacional e europeu (por ex. instituições de ensino superior, bibliotecas, centros de investigação, etc)

Podes ainda Configurar o Wireless no Windows 7 e 10, iPhone, macOS e Android



### 4.2 - Plataforma

Na plataforma LMS, disponibilizada no site de cada Escola tens acesso aos conteúdos programáticos das unidades curriculares.

As credenciais de acesso são as seguintes (exemplo):

**Utilizador:** *Nºestudante@escola.ipsantarem.pt*

**Senha:** Ips+número de cartão de cidadão

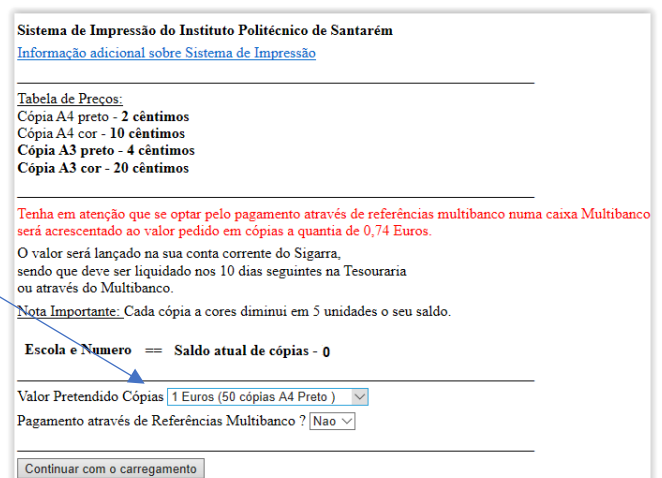


### 4.3 - Impressões/Fotocópias

1. Entra no portal da tua Escola
2. Valida-te com o teu Utilizador e Senha.
3. Clica na casinha na caixa de autenticação.
4. Na coluna da direita clica no link: "Impressões/Fotocópias".
5. Define o valor que queres carregar.

O saldo pedido fica imediatamente disponível para usar em impressões, fotocópias ou na papelaria.

Podes proceder ao pagamento no prazo de 10 dias com uma referência multibanco ou diretamente na Tesouraria.



Sistema de Impressão do Instituto Politécnico de Santarém  
[Informação adicional sobre Sistema de Impressão](#)

---

Tabela de Preços:  
Cópia A4 preto - 2 cêntimos  
Cópia A4 cor - 10 cêntimos  
Cópia A3 preto - 4 cêntimos  
Cópia A3 cor - 20 cêntimos

---

Tenha em atenção que se optar pelo pagamento através de referências multibanco numa caixa Multibanco será acrescentado ao valor pedido em cópias a quantia de 0,74 Euros.  
O valor será lançado na sua conta corrente do Sigarra, sendo que deve ser liquidado nos 10 dias seguintes na Tesouraria ou através do Multibanco.  
**Nota Importante:** Cada cópia a cores diminui em 5 unidades o seu saldo.

---

Escola e Numero == Saldo atual de cópias - 0

---

Valor Pretendido Cópias 1 Euros (50 cópias A4 Preto )  
Pagamento através de Referências Multibanco ? [Nao]

---



### 4.4 - Cartão de Estudante



No âmbito do Protocolo existente entre o Instituto Politécnico de Santarém e a Caixa Geral de Depósitos, a emissão do **Cartão de Estudante Caixa IU** é feita em cooperação com a da CGD.

O cartão de identificação é obrigatório e gratuito, e é essencial para o dia-a-dia dentro do IPSantarém para além de te permitir gerir a tua vida a nível financeiro e académico.

Todos os estudantes têm duas opções de cartão:

- Opção 1: Simples cartão de identificação (Não é obrigatório abrir conta ou fazer cartão multibanco);
- Opção 2: Cartão de identificação associado a uma conta bancária na Caixa com várias vantagens associadas.

Com este cartão tens acesso a diversos benefícios:

**Conveniência** - Num único cartão, a identificação da tua Instituição de Ensino, cartão bancário e acesso a descontos.

**Isenção de Comissões** - Enquanto membro da Instituição de Ensino, não pagas as comissões de disponibilização do cartão e de manutenção de conta mensal.

**Acesso a descontos** - Descontos nos parceiros da CGD que podes consultar em [cgd.pt](http://cgd.pt) (ex: Cinemas Lusomundo e City).

Para autorizares a cedência de dados pelo IPSantarém à CGD deverás:

1. Entrar no portal da tua Escola
2. Validar-te com o teu Utilizador e Senha.
3. Clicar na casinha na caixa de autenticação.
4. Na coluna da direita clicar no link: “Cartão CGD“
5. Autorizar a cedência de dados

Após a autorização de cedência de dados, caso tenhas chave móvel digital deverás solicitar o Cartão de Estudante [aqui](#) . Podes sempre solicitar a tua chave móvel digital, obtém mais informações no link: <https://www.cgd.pt/Ajuda/Seguranca/Pages/Autenticacao-Chave-Movel-Digital.aspx>

Caso necessites de te deslocar a um Balcão da CGD poderás efetuar o agendamento através do mail: [santarem@cgd.pt](mailto:santarem@cgd.pt)

#### 4.5 - Mobilidade Internacional

Se queres descobrir novas culturas, viver novas aventuras e aprender ainda mais, podes concorrer a programas de mobilidade e concretizar os teus sonhos. O Programa Erasmus e outras iniciativas de mobilidade e cooperação no IPSantarém dão-te a oportunidade de enriqueceres o teu currículo, descobrires outras formas de estar e ganhar mais mundo!

Informa-te junto do Coordenador Erasmus da tua Escola ou no Gabinete de Mobilidade de Cooperação Internacional do IPSantarém.

#### 4.6 - Estatutos que podes requerer no IPSantarém

- Estatuto de Estudante Bombeiro
- Estatuto de Dirigente Estudantil e Representante dos Estudantes
- Estatuto de Estudante Militar
- Estatuto de Estudante Grávida, Pai e Mãe Estudantes
- Estatuto de Estudante com Necessidades Educativas Especiais
- Estatuto de Estudante Atleta
- Estatuto de Trabalhador Estudante
- Estatuto de Estudante que Professe Confissões que Santificam um dia da semana diverso do Domingo

Todos os requerimentos deverão ser apresentados nos Serviços Académicos da tua Escola.

#### 4.7 - Consultar Programas das Unidades Curriculares

Podes consultar o programa de cada unidade curricular no separador do plano de estudos de cada curso ou na plataforma moodle.

#### 4.8 - Horário do curso/turma

Os horários letivos, respeitantes a cada curso/turma serão disponibilizados atempadamente, antes do início das aulas, no site da tua Escola.

#### 4.9 - Associação de Estudantes

Cada Escola Superior do IPSantarém dispõe de uma Associação de Estudantes que apoiará a tua vida académica e o teu percurso escolar.

#### 4.10 - Bibliotecas

O IPSantarém dispõe de quatro bibliotecas, uma em cada um dos seus quatro campus.

#### 4.11 - Provedor do Estudante

O Provedor do Estudante tem como função principal a defesa e a promoção dos direitos e legítimos interesses dos estudantes, desenvolvendo a sua ação em articulação com as associações de estudantes, com os órgãos e serviços centrais do IPSantarém, bem como com as suas unidades orgânicas. No exercício das suas funções, o Provedor do Estudante goza de total independência.

O Provedor do Estudante assume uma postura interventiva, propondo soluções concretas na melhoria das condições de ensino, na estimulação da participação dos estudantes na prossecução da missão e objetivos da instituição e no desenvolvimento de um sentido de comunidade do e no IPSantarém.

Podes contactar o Provedor de Estudante através do endereço de mail: [provedorestudante@ipsantarem.pt](mailto:provedorestudante@ipsantarem.pt)



## 5. SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

Através dos Serviços de Ação Social do IPSantarém podes aceder a Residências, Bolsas de Estudo, Apoios Sociais, Alimentação (a preços reduzidos), Ginásio, Modalidades Desportivas de competição (através da FADU) e GSAPP - Gabinete de Saúde e Acompanhamento Psicopedagógico.



### 5.1 - Candidatura à Bolsa de Estudo

Caso tenhas ingressado no IPSantarém através do Concurso Nacional de Acesso - DGES, já deves ter submetido a candidatura à bolsa de estudo no site da DGES. A informação relativa ao teu processo será transferida para os Serviços de Ação Social do IPSantarém.

Caso não tenhas efetuado a candidatura à bolsa de estudo no site da DGES, deves informar-te junto dos Serviços de Ação Social do IPSantarém, sobre os procedimentos a adotar.

Mais informações [aqui](#)

Podes consultar de horário de atendimento em: [web\\_gessi\\_docs.download\\_file](#)  
([ipsantarem.pt](#))



### 5.2 - Validação no Portal dos Serviços de Ação Social (SAS)

Acedes ao link: <https://sisas.ipsantarem.pt>

**Utilizador:** nºestudante@iniciaisdaescola

**Senha:** a que foi obtida no ato de matrícula

Iniciais das Escolas:

**esa:** Escola Superior Agrária de Santarém

**esd:** Escola Superior de Desporto de Rio Maior

**ese:** Escola Superior de Educação de Santarém

**esgt:** Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém

**essaude:** Escola Superior de Saúde de Santarém



### 5.3 – Candidatura a Alojamento

Através dos Serviços de Ação Social poderás candidatar-te ao alojamento.

Sabe mais [aqui](#) e consultar os avisos em: <https://sisas.ipsantarem.pt/>



## 5.4 – Acesso a Cuidados de Saúde Primários

Os Serviços de Ação Social têm protocolo com a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo – ACES da Lezíria, que permite aos estudantes das Escolas do IPSantarém o acesso a cuidados de saúde primários nas Unidades de Saúde Familiar de Santarém e de Rio Maior.

Existe também um protocolo com o Instituto Português de Desporto e Juventude para acesso gratuito dos estudantes a consultas nas áreas da sexualidade, nutricionismo e psicologia.

## 5.5 - Refeitórios e Bares

Atualmente o IPSantarém disponibiliza 4 cantinas e 5 bares distribuídos pelas suas cinco Escolas: [Refeitórios e Bares](#)

Poderás optar por adquirir mensalmente as senhas das refeições, a um preço mais reduzido, através das modalidades de meia pensão (1 refeição diária- almoço ou jantar) ou de pensão completa (almoço e jantar).

**As senhas das refeições podem ser adquiridas online no [Portal Unicard](#) com as tuas credenciais institucionais ou presencialmente nos quiosques disponíveis nas Escolas. Sabe mais em: [Instruções](#)**

**O Portal Unicard tem as seguintes funcionalidades:**

- Adquirir e anular refeições:
- Visualização de movimentos de conta corrente:
- Alteração de PIN

## 5.6 - Ginásio (sito na Escola Superior Agrária de Santarém)

Poderás realizar as modalidades que são programadas no início de cada ano letivo e visam ir ao encontro da satisfação dos seus utentes. Estão em funcionamento atividades de Cardiofitness, Musculação, Cycling, Step, Jump, Pilates, Extreme Combat, entre outras.

**Inscrições:** <http://www.ipsantarem.pt/limesurvey/index.php/179364/lang-pt>

Poderás aceder em sistema de livre trânsito (gratuito) mediante o pagamento inicial do seguro.

Sabe mais em: <https://sisas.ipsantarem.pt/>

## 5.7 – Bolsas de Colaboração

No âmbito da Atribuição de Apoios aos Estudantes do IPSantarém, do Fundo Social para Bolsas de Colaboração (FSBC), poderás apresentar a tua candidatura às Bolsas de Colaboração.

Pretende-se, com a atribuição das bolsas de colaboração:

- a) Apoiar os estudantes que apresentem carências económicas e que estão empenhados em concluir o curso;
- b) Combater ao abandono escolar;
- c) Promover o sucesso escolar;
- d) Contribuir para a consolidação do percurso escolar e estímulo do reforço à qualificação académica e profissional dos estudantes;
- e) Incentivar os estudantes a participar na vida ativa em condições associadas ao desenvolvimento da atividade académica;
- f) Contribuir para o desenvolvimento de competências transversais dos estudantes;
- g) Facilitar a integração dos estudantes no mercado de trabalho;
- h) Promover a integração social e académica dos estudantes;
- i) Desenvolver nos estudantes uma cultura de voluntariado;
- j) Reforçar a ligação do IPSantarém com os seus estudantes.

De acordo com o grau de necessidade apurado, pode o apoio ser concedido sob a forma de prestação pecuniária e ou em espécie.

Sabe mais sobre as candidaturas em :

[https://sisas.ipsantarem.pt/sas/web\\_base.gera\\_pagina?P\\_pagina=1347925](https://sisas.ipsantarem.pt/sas/web_base.gera_pagina?P_pagina=1347925)

## 5.8 - Rede NEE

A Rede de Necessidades Educativas Especiais (NEE) tem por objetivos:

- Identificar os estudantes com NEES;
- Conhecer as suas necessidades;
- Comunicar com eficácia para integrar, incluir e qualificar para aprender com sucesso.

O estudante pode requerer o Estatuto de Estudante com Necessidades Educativas Especiais e sempre que necessário deverá contactar o/a docente de referência da Escola:

Escola Superior Agrária de Santarém – Professora Maria Godinho

Escola Superior de Educação de Santarém – Professora Isabel Piscalho

Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém – Professor José Carlos Nunes

Escola Superior de Desporto de Rio Maior – Professora Anabela Vitorino

Escola Superior de Saúde de Santarém – Professora Alcinda Reis



## 6. PLANO DE CONTINGÊNCIA DO IPSANTARÉM

Face à atual disseminação de casos de COVID-19 e na sequência do Despacho nº 2836-A/2020, relativo à elaboração de um Plano de Contingência nas Organizações, e das orientações da DGS, o Instituto Politécnico de Santarém definiu um Plano de Contingência, onde estabelece os procedimentos a implementar, com o objetivo de prevenir e controlar a ocorrência de possíveis casos de COVID-19 na comunidade académica do IPSantarém.

Sabe mais [aqui](#)



## 7. LEGISLAÇÃO ACADÉMICA

Poderá consultar a legislação académica que se encontra disponível [aqui](#)



## 8. CONTACTOS

### **Serviços Centrais do IPSantarém**

Morada: Complexo Andaluz – Apartado 279- 2001-904 Santarém

Email geral: [geral@ipsantarem.pt](mailto:geral@ipsantarem.pt)

Email Serviços de Gestão Académica: [academicos@ipsantarem.pt](mailto:academicos@ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 309 520

### **Serviços de Ação Social do IPSantarém**

Morada: Complexo Andaluz - Apartado 20 - 2001-901 Santarém

Email geral: [geral@sas.ipsantarem.pt](mailto:geral@sas.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 309 940

### **Escola Superior Agrária de Santarém**

Morada: Quinta do Galinheiro - S. Pedro - 2001-904 Santarém

Email geral: [info@esa.ipsantarem.pt](mailto:info@esa.ipsantarem.pt)

Email Serviços Académicos: [servicos.academicos@esa.ipsantarem.pt](mailto:servicos.academicos@esa.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 307 300

### **Escola Superior de Educação de Santarém**

Morada: Complexo Andaluz – Apartado 131- 2001-902 Santarém

Email geral: [geral@ese.ipsantarem.pt](mailto:geral@ese.ipsantarem.pt)

Email Serviços Académicos: [sa@ese.ipsantarem.pt](mailto:sa@ese.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 309 180

### **Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém**

Morada: Complexo Andaluz, Apartado 295 - 2001-904 Santarém

Email geral: [correio@esg.ipsantarem.pt](mailto:correio@esg.ipsantarem.pt)

Email Serviços Académicos: [serv.acad@esg.ipsantarem.pt](mailto:serv.acad@esg.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 303 200

### **Escola Superior de Desporto de Rio Maior**

Morada: Avenida Dr. Mário Soares, n.º 110 - 2040-413 Rio Maior

Email geral: [geral@esdrm.ipsantarem.pt](mailto:geral@esdrm.ipsantarem.pt)

Email Serviços Académicos: [academicos@esdrm.ipsantarem.pt](mailto:academicos@esdrm.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 999 280

### **Escola Superior de Saúde de Santarém**

Morada: Quinta do Mergulhão Sr<sup>a</sup> da Guia - 2005-075 Santarém

Email geral: [geral@essaude.ipsantarem.pt](mailto:geral@essaude.ipsantarem.pt)

Email Serviço Académico: [academico@essaude.ipsantarem.pt](mailto:academico@essaude.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 307 200